

LA FONDATION POLARIS A ORGANISÉ UNE NOUVELLE JOURNÉE NATIONALE DE LA FORMATION À LUCERNE

Toute en fraîcheur et riche en nouveautés avec beaucoup de consistance: la Journée nationale de la formation 2023

La formation professionnelle dans le champ de tension entre l'IA et la numérisation, la pénurie de personnel spécialisé et la concurrence à l'embauche de bons éléments de la relève professionnelle. La fondation polaris a amalgamé ces sujets lors de la Journée nationale de la formation 2023: à la pointe de l'actualité, riche en informations, divertissante et variée. Félicitations!



«Votre présence aujourd'hui prouve votre grand intérêt pour notre formation professionnelle et je vous en remercie au nom de tous les apprentis actuels et futurs. Une formation professionnelle moderne dans nos quatre branches de formation et d'examen n'est réalisable qu'en étroite collaboration avec vous.»

Constate Christian Fiechter, président de la fondation polaris, dans son allocution aux quelque 80 participants de la Journée nationale de la formation 2023 à Lucerne.

L'avenir a commencé! On peut philosopher à loisir sur le sens ou le non-sens de cette constatation, l'avenir s'en moque. Il arrive, il est là et nous ferions bien de nous accommoder, mieux vaut être proactif que réactif. Voilà en résumé la demi-journée de formation organisée à Lucerne à fin septembre 2023 par la fondation polaris. Cet événement important a dû laisser un vide dans les connaissances de tous les membres de la branche intéressés par la formation professionnelle qui n'y sont pas allés.

De bons professionnels, il en faut toujours

Dans son discours d'ouverture, Christian Fiechter, président de la fondation, a cité le dilemme de la pénurie de main d'œuvre spécialisée d'une part et d'une conjoncture qui se détériore de l'autre. Quel que soit le scénario, celui-ci ne joue aucun rôle pour l'avenir de la formation professionnelle. «La pénurie de main d'œuvre spécialisée signifie avant tout que nous devons attirer nous-mêmes les collaborateurs bien formés et les garder dans notre branche. Si la conjoncture se dégrade, l'employabilité de nos apprentis diplômés devient d'autant plus importante pour des raisons de responsabilité sociale.» Quoi qu'il en soit, «la bonne main-d'œuvre qualifiée est fortement demandée dans toute situation économique. C'est pourquoi la formation professionnelle est l'une des plus importantes tâches de notre branche!»

En forme avec Greg

Ensuite, Gregor Loser a vraiment fait démarquer la journée. Connu pour ses ateliers «En forme pour l'apprentissage» et ses livres motivants sur l'entrée dans la vie professionnelle, il a présenté cet atelier aux auditeurs avec un feu d'artifice rhétorique truffé de séquences interactives au téléphone mobile. «En forme pour l'apprentissage» s'adresse aux jeunes en fin de scolarité devant choisir un métier ou poursuivre leurs études. L'atelier d'une demi-journée fournit un bouquet d'idées, d'impulsions, de conseils et d'astuces sur la raison et la meilleure façon de poser sa candidature pour une place d'apprentissage. Des apprentis de la région qui ont déjà franchi le pas dans

le monde professionnel viennent tour à tour rendre compte de leurs expériences d'égal à égal. «Ces séquences sont toujours très bien accueillies!» selon Loser. Il montre comment il encourage les jeunes à se lancer dans un métier pour se donner ainsi une base solide et entrer dans la vie adulte. «Capacités mentales», «apprentissage à l'essai / poser sa candidature / se présenter», «médias sociaux» et «motivation et bonne humeur»: dans ces quatre champs d'activité, Loser donne de l'aide et un élan intérieur, de la confiance en soi et aussi des conseils de vie pratiques. L'atelier «En forme pour l'apprentissage» peut être considéré à juste titre comme une contribution efficace pour recruter une relève professionnelle motivée. Trois des messages centraux de Loser ne sont pas seulement valables pour les jeunes. Dans l'agitation quotidienne, il faudrait de temps en temps s'en souvenir pour notre propre motivation. «C'est très facile!» – «Je dois vouloir!» – «Je pense par moi-même!» – ... c'est bien comme ça, n'est-ce pas?



Gregor Loser a guidé avec brio son auditoire à travers son exposé sur le sujet «En forme pour l'apprentissage».





Fabian Wyss, responsable de la formation professionnelle chez Swissavant, a donné quelques aperçus de la nouvelle plateforme d'apprentissage nu.Education.

vente 2022+ et plateforme d'apprentissage

Le chef de la formation professionnelle chez Swissavant, Fabian Wyss, a commenté certaines expériences faites pendant les CIE et l'apprentissage commercial «vente 2022+» et donné un aperçu de la nouvelle plateforme d'apprentissage «nu.Education».



Il a notamment attiré l'attention sur la récente brochure publiée par Swissavant intitulée «La formation professionnelle, aperçus et perspectives». Pour la commander sans frais, veuillez envoyer un courriel à l'adresse: formation@swissavant.ch.

D'emblée, il a impressionné par une démonstration de création d'illustration en direct basée sur l'intelligence artificielle. L'étonnement était grand quand, à l'aide de quelques références linguistiques, une image photoréaliste s'est créée avec tout ce qui avait été demandé. «L'AI influencera aussi la formation professionnelle!» Dans la foulée des réformes, les CIE avec la connaissance des matériaux (électricité, plastiques, métaux) et en raison d'autres changements ont introduit 20 nouvelles leçons. Les preuves de performance sont de nouveau d'actualité dès le premier jour de CIE.

L'ambiance de son premier cours CIE était bonne, affirme Wyss. Les offres de cours d'appui n'ont pratiquement pas été utilisées. Dans l'ensemble, les apprentis comme les entreprises ont reconnu et accepté que «**Lostorf n'est pas un camp de vacances!**»

Selon Fabian Wyss, la numérisation actuelle des CIE avec les tests électroniques de Swiss-Campus a fait ses preuves. Toutefois, les tablettes acquises dans ce but arrivent en fin de vie. On ne remplacera pas simplement les appareils, mais on saisira l'occasion pour faire un nouveau pas en direction de l'avenir. La nouvelle plateforme «nu.Education» succédera aux tests électroniques sur les tablettes. Dans la foulée, parce que la nouvelle plateforme permet de les imprimer de façon intuitive, les moyens didactiques et les anciens e-books seront remplacés. C'est un pas important et judicieux sur la voie de l'«apprentissage mixte». Ce terme signifie que les apprentis peuvent apprendre chez eux ou ailleurs tout en étant suivis par l'école. La nouvelle plateforme se concentre sur les compétences opérationnelles des apprentis (cas types). L'approche correspondante est «Bring your own device». A Lostorf, grâce à «nu.Education», les appareils appartenant aux jeunes seront utilisés à la place des tablettes.

La plateformes d'apprentissage sera alors à la disposition de chaque apprenti et de chaque entreprise formatrice sur son propre portable ou sa propre tablette. En outre, des plans de formation seront disponibles pour toutes les personnes intéressées pour que les apprentis et les formateurs sachent en permanence ce qui se passe, où, quand et comment.

Pour compléter la nouvelle plateforme, les apprentis des nouveaux CIE 4 planifieront un événement commercial pratique et le réaliseront concrètement dans les locaux de e + h Services SA à Däniken. Ce sera aussi une forme de la compétence opérationnelle visée. Fabian Wyss a remercié e + h Services AG pour cette possibilité. «Cette nouvelle forme d'apprentissage pratique me réjouit beaucoup!» **Les experts avec tous ces changements feront sûrement l'objet de débats lors de la prochaine Journée nationale de la formation.**



nu.Education: Voilà comment nous apprendrons à l'avenir

Le passage à la nouvelle plateforme d'apprentissage n'est pas seulement dû à la fin de vie des tablettes à Lostorf.

Nu.Education représente une solution bien compréhensible aux commandes intuitives. Un vrai progrès. Elle facilite grandement d'une part l'élaboration de sujets d'apprentissage. D'autre part, elle est conçue de façon hybride en ligne et imprimable. De plus, elle génère toutes les applications à partir d'une seule base de données. **«On trouve ce dont on a besoin – tout à partir d'une seule source!»**

Puis la parole a été donnée aux vrais experts, à Gian Sacco et à Markus Dormann de NU Technology AG (ZH), les concepteurs de la nouvelle plateforme d'apprentissage. Ils représentent une entreprise qui vise à consolider et à assurer la transformation numérique par des technologies innovantes.

Par leurs démonstrations live, les deux intervenants ont donné des aperçus approfondis de la nouvelle plateforme. Qu'il soit permis de faire ici quelques rares remarques à ce sujet: nu.Education offre une réponse directe à l'état de la formation de chaque apprenti. La coopération entre lieux de formation est possible. Les objets de formation peuvent être créés très facilement à l'aide de l'IA. La gestion des compétences (à savoir les compétences opérationnelles en réseau) et une pleine transparence tous azimuts forment la base de cet outil.

Gian Sacco a résumé comme suit l'utilisation de la technologie ultramoderne dans la formation: **«La numérisation et l'IA offrent de nombreuses opportunités, possibilités nouvelles et développements inconnus à ce jour. Leur intégration dans la formation et le perfectionnement renforce notre monde professionnel sur tous les plans et, par-là, notre société dans la concurrence mondiale.»** Il a encore ajouté: «L'IA et nu.Education ne signifient pas la fin de la profession d'enseignant, mais rendront celle-ci plus efficace. Vous pouvez attendre avec impatience un monde d'enseignement et d'apprentissage entièrement nouveau!»

Réservez la date du
19 septembre 2024



►► ... SUITE

Voici quelques avis de participants sur le contenu et la forme des exposés présentés à la 3^{ème} Journée nationale de la formation...



Andrea Maiolo

«Depuis plus de six ans, nous nous engageons dans la formation des CIE ménage et électroménager de Swissavant. Nous voulons aider les jeunes à se préparer le mieux possible à leur engagement professionnel au point de vente. En effet, quand les articles et les assortiments tendent à s'uniformiser, les conseils et l'assistance pour les clients difficiles prennent de plus en plus d'importance. – Le monde en ligne devrait être encore plus fortement intégré dans le processus de vente. Dans mon esprit, la vente fusionnera à l'avenir tous les canaux – Fondamentalement, je suis ouverte à toutes les nouveautés aujourd'hui. En outre, la Journée nationale de la formation m'offre l'occasion de m'échanger avec d'autres participants de la branche.»

Andrea Maiolo, intervenante CIE ménage et électroménager, CEO Beurer Schweiz AG, Reiden

«La matinée était intéressante et informative. Actuellement, nous ne voyons pas encore si nous allons gérer Konvink et nu.Education en parallèle et si nos apprentis devront se mouvoir sur les deux canaux. Clairement, pour les CIE, une solution de rechange était nécessaire. Toutefois, nous devons encore éclaircir la question de savoir si la plateforme introduite il y a juste une année a définitivement atteint sa limite d'âge. – Sinon, la mise à jour annuelle dans le domaine de la formation nous paraît utile. La Journée nationale de la formation est très précieuse pour notre entreprise formatrice!»

David Keller, directeur / propriétaire de Keller Ruswil AG



David Keller



Pietro Lamanuzzi

«Nous avons un total de 13 filiales avec des apprentis vendeurs de peinture. En tant que membre du comité de l'Association suisse des commerçants en peinture (ASCP), la formation de notre relève professionnelle me tient très à cœur. L'événement du jour était nouveau et informatif, nous avons été bien informés sur des sujets importants. L'entrée de l'IA dans tout l'enseignement est d'une grande actualité. Passons maintenant à la nouvelle plateforme nu.Education: spontanément, je dis Waouh! La communication interactive avec les apprentis, l'accompagnement des progrès d'apprentissage et le soutien en cas de besoin sont impressionnants. A ce jour, les apprentis étaient plus ou moins laissés à eux-mêmes. Aujourd'hui, nous sommes à leur disposition et en route avec eux en permanence. – L'exposé de Gregor Loser nous a beaucoup plu, de même que les séquences interactives de ce matin. Au lieu de présentations à sens unique, nous avons enfin pu participer comme visiteurs. Pour moi, l'avenir est d'être en route ensemble activement!»

Pietro Lamanuzzi, responsable des ventes, expert aux examens et responsable de la formation, Rupf & Co. AG, Glattbrugg

«Comme formateur dans notre filiale et comme expert en chef des examens de fin d'apprentissage pour le canton de Berne, la Journée Nationale de la formation est très importante pour moi. J'aimerais apprendre de première main comment se déroule le nouvel apprentissage vente 2022+. En outre, je suis très impatient d'apprendre à connaître le nouveau logiciel avec lequel nous travaillerons et naturellement, de jeter un regard général vers l'avenir. – Dans la formation des jeunes personnes qui nous sont confiées, j'aimerais être constamment à jour. Pourquoi? Je me sens responsable de celles-ci, elles me tiennent à cœur!»

Bernhard Bigler, formateur et expert en chef pour le canton de Berne, Ferroflex AG, Thoune



Bernhard Bigler



«Il y a trois ans, nous avons commencé à faire de la formation chez nous dans le magasin. Nous avons gardé ensuite notre première apprentie qui a obtenu son EFA avec de bons résultats comme gestionnaire du commerce de détail. Cela nous motive pour continuer, bien qu'en ce moment, nous n'avons pas pu trouver d'apprentis qui conviennent. – Ce qui m'intéresse, c'est l'état de la numérisation dans la formation de nos jeunes. La nouvelle plateformes d'apprentissage est captivante et elle me semble un perfectionnement judicieux par rapport à l'état actuel. Les plateformes d'apprentissage, que ce soit Konvink ou nu.Education, exigent toutefois de la responsabilité personnelle et une façon de penser et d'agir autonome. Dans ce domaine, je constate parfois encore des déficits chez nos jeunes. Sur ce point, les impulsions de motivation données par Gregor Loser dans son atelier 'En forme pour l'apprentissage' me semblent être exactement ce qu'il faut. Bref: Cela s'emboîte parfaitement!»

Claudia Büsser, formatrice et experte en chef Suisse orientale, gestionnaire stat. Shop, Maison Truffe AG, Stäfa



Claudia Büsser



Thomas von Allmen

«Cuisiner à table (micro-ondes, bouilloire etc.) – dans ces domaines, nous soutenons les CIE ménage et électroménager. La présence de marques joue bien un rôle, mais essentiellement, il s'agit de la compétence des vendeurs au point de vente. Moi, ce qui m'intéresse, ce sont les expériences faites avec le nouvel apprentissage vente 2022+. Mais je suis aussi impatient de voir les résultats de la plateforme de nu.Education. À notre avis, les développements, tant dans le commerce stationnaire que dans le commerce en ligne devraient être encore mieux coordonnés et réunis pour atteindre un résultat idéal.

La pandémie a très fortement accéléré la vente en ligne. Désormais, nos vendeurs au point de vente devront offrir une plus-value claire pour rendre de nouveau indispensable le commerce stationnaire. A ce sujet, le multi-channelling est dans toutes les bouches. Pour moi, la transformation n'est réussie qu'à partir du moment où les deux mondes seront entièrement intégrés et se compléteront l'un l'autre sans que les clients ne s'en rendent compte. La vente est idéale quand le commerce stationnaire ne considère plus les possibilités techniques numériques comme une menace, mais comme une opportunité et comme un complément.»

Thomas von Allmen, Managing Director Tavora Brands AG, Oberarth



Kevin Feierabend

«Aujourd'hui, j'ai participé pour la première fois à la journée nationale de la formation de la fondation polaris et je ne peux que confirmer les comptes-rendus positifs des années précédentes. Pour les formateurs et les personnes intéressées par la formation, elle constitue une excellente plateforme d'information et de dialogue. L'engagement commun en faveur d'une formation professionnelle solide a stimulé un vif échange entre tous les participants.

Ce qui m'a particulièrement impressionné, c'est la nouvelle plateforme d'apprentissage pour nos apprentis et les formateurs de nos quatre branches de formation. C'est encourageant et réjouissant de constater que tous les lieux d'apprentissage futurs pourront fonctionner plus facilement, efficacement et offrir un environnement plus attrayant sur le plan méthodologique et didactique.

Que l'intelligence artificielle soit déjà utilisée actuellement dans notre formation professionnelle souligne à mon avis trois choses: l'esprit d'innovation et l'adoption précoce des nouvelles possibilités d'apprentissage numériques. Troisièmement, la conception étendue des prestations de services en faveur de notre formation professionnelle offrant une vraie plus-value pour nos entreprises formatrices,» constate Kevin Feierabend, vice-président de l'Association, visiblement satisfait, au bout de la troisième Journée nationale de la formation de Swissavant.

►► ... SUITE

... et voici une brève interview avec l'un de nos intervenants et participants actifs de la Journée nationale de la formation 2023.



Rouven Schmid

«Je trouve que la stratégie de nu.Education est bonne, en particulier l'approche «Bring your own device» au lieu d'appareils internes.»

Rouven Schmid, intervenant CIE quincaillerie, chef d'équipe formation/entraînement, dormakaba Schweiz AG, Wetzikon

Monsieur Schmid, qu'est-ce que la Journée nationale de la formation vous a apporté?

D'abord qu'il existe manifestement partout une pénurie de main d'œuvre – non seulement chez nous dans l'informatique et dans l'informatique du bâtiment. Et en outre que la transformation numérique et que le progrès se produit de façon tout aussi complète – même dans la formation. Je ne me fais donc pas de souci pour les jeunes. Ils se connectent, écrivent et effacent sans souci. Je pense plutôt aux petites entreprises et à leur capacité de collaborer activement à la nouvelle plateformes d'apprentissage. En effet, pour les petites entreprises sans ressources informatiques, le temps et l'effort mental exigés peuvent être considérables.

Quelles sont vos propres références en matière de formation?

En tant qu'intervenant aux CIE pour les fermettes et la technique de fermeture. Ce sont des domaines exigeant des conseils intensifs où seule une compétence solide conduit à la meilleure solution en faveur du client.

Avez-vous déjà acquis une expérience avec les plateformes d'apprentissage?

Nous avons chez nous une plateforme d'apprentissage basée elle-aussi sur l'apprentissage mixte. J'en suis l'administrateur, raison pour laquelle le sujet m'est familier. Nous utilisons la plateforme pour la formation interne et externe. Nos participants traitent la théorie d'avance de façon autonome, pour ensuite s'exercer en pratique dans notre entreprise avec les produits de notre assortiment.

Avez-vous détecté des différences entre votre plateforme et celle de nu.Education?

Je ne peux pas encore dire si nu.Education couvrirait nos besoins. Mais je trouve que la stratégie est bonne, en particulier l'approche Bring your own device au lieu de jeux d'appareils internes. Car avec leur propre appareil, les participants peuvent passer à l'action partout et en tout temps. Élucider, s'exercer, programmer, poser des questions etc. – La plateforme présentée ici est plus simple que la nôtre, notamment en ce qui concerne sa structure technico-administrative. Créer des contenus d'apprentissage me semble nettement plus facile ici et de ce fait certainement viable en pratique.

Que voulez-vous dire par plus facile?

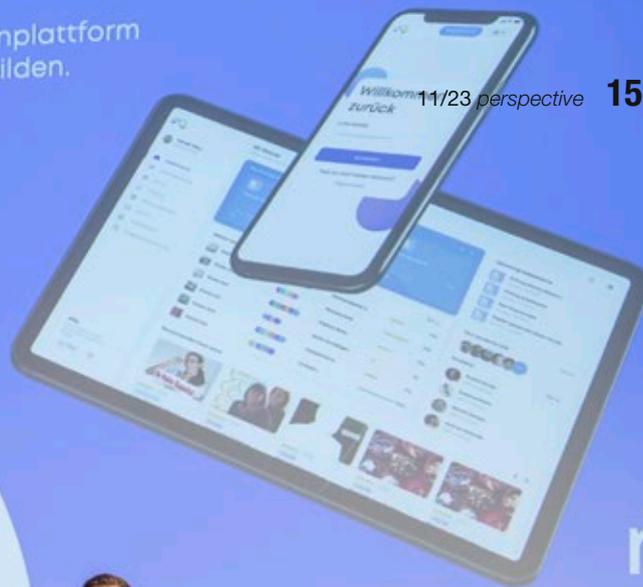
Intuitif, explicite, facile à manier par les utilisateurs finaux. Voilà une remarque dont je ferai bon usage pour notre propre solution: Keep it simple!



11/23 perspective 15

Digitalisierung in der Berufsbildung
Mit einer innovativen, intuitiven Lernplattform
die Berufsjugend im Detailhandel bilden.

polaris
Berufshilfen
SWISSAVANT



Par leurs démonstrations «live», Markus Dormann (à g.) et Gian Sacco de NU Technology AG ont donné des aperçus approfondis de la nouvelle plateforme d'apprentissage nu.Education. Cette dernière a surtout surpris par son approche basée sur l'IA qui offre de si nombreuses options numériques dans la formation professionnelle.



L'heureux gagnant est ...

La Journée nationale de la formation 2023 présentait de nombreux aspects de nouveauté, de fraîcheur et de modernité. Le premier tirage au sort a apporté une note de gaieté – avec un prix tout-à-fait spécial:

les entreprises formatrices participantes pouvaient gagner un prix couvrant tous les coûts engendrés par l'Association (CIE, moyens didactiques) pour toute la durée d'apprentissage d'un apprenti ou d'une apprentie. Par ce geste, Swissavant a témoigné sa reconnaissance à toutes les entreprises présentes à la manifestation, bien qu'il n'y eût qu'un seul prix à gagner. Andrea Maiolo (Beurer Schweiz AG) a tiré le lot gagnant en faveur de l'entreprise formatrice Miele AG Spreitenbach. Monsieur Sulejman Beljuli a accepté le lot gagnant et les félicitations au nom de son employeur. Ainsi, un nouveau jeune voit sa formation commerciale assurée dans le domaine de l'électro-ménager. Ce geste exprimait aussi au moins symboliquement, à toutes les entreprises formatrices participantes, la vive reconnaissance des organisateurs pour l'engagement et la présence.



►► ... SUITE

Du temps bien investi de façon divertissante et informative!

L'enquête réalisée peu après la Journée nationale de la formation auprès des participants a montré à quel point cet événement de la branche est important, judicieux et précieux pour les formatrices et formateurs de l'industrie et du commerce.



Environ 50 participants (2/3 des personnes présentes) ont fait usage de la possibilité de donner leurs évaluations, vœux et suggestions au sujet de la Journée nationale de la formation. Les organisateurs ont reçu d'importants retours d'information qu'ils examineront à tous les niveaux (stratégiques et opérationnels) et dont ils tiendront compte dans la planification de la prochaine Journée nationale de la formation en 2024.

Ils remercient vivement les participants de leur précieuses contributions.

Dans l'ensemble, les avis reçus montrent que l'organisation et la réalisation de la Journée nationale de la formation ont été de grande qualité et que les efforts fournis par la fondation polaris et l'équipe de Swissavant ont été appréciés de tous. La facilité d'accès du lieu de la réunion a fait l'objet de multiples éloges et d'évaluations positives.

Les exposés ont été généralement considérés comme pertinents et enrichissants. La satisfaction des auditeurs et des auditrices concernant la prestation des différents intervenants a également reçu une mention «bien» à «très bien». Certaines réponses auraient aimé voir davantage d'exemples tirés de la pratique. C'est assurément un point dont les organisateurs tiendront compte pour l'an prochain.

Date établie en automne

La Journée nationale de la formation de la fondation polaris organisée en collaboration avec Swissavant s'est fermement établie dans la branche. Sa date est inscrite dans l'agenda de toute entreprise formatrice. Outre les informations sur l'état actuel et le développement futur de la formation professionnelle, cette rencontre offre également aux formatrices et aux formateurs un espace pour des échanges d'expériences personnelles.

La fondation polaris s'efforcera donc de tenir les prochaines Journées nationales de la formation (**la prochaine se tiendra le jeudi 19 septembre 2024**) dans le même cadre tout en se développant constamment afin de tenir compte des exigences nouvelles.

Deux personnes gagnent des tablettes

Deux tablettes Samsung ont été tirées au sort parmi les participants à l'enquête. Les gagnantes des tablettes sont Madame Stefanie Steffen, c/o Robert Jost AG, Suhr (AG) ainsi que Madame Rosalba Milone, c/o Rupf & Co. AG, Zürich.

Nous félicitons les lauréates et leur souhaitons beaucoup de plaisir à travailler avec les nouvelles tablettes.

«J'ai eu l'occasion, récemment, d'assister à un certain nombre de manifestations liées au choix de la profession et à l'apprentissage. Je dois dire que la Journée nationale de la formation 2023 a été pour moi la plus intéressante. En outre, j'ai pu récolter quelques informations importantes pour moi.

Si la Journée nationale de la formation 2024 atteint le même niveau, c'est avec plaisir que j'y participerai», a résumé l'un des participants après la manifestation. Voilà un compliment tout-à-fait exceptionnel montant que les organisateurs se sont engagés dans la bonne voie.



Stefanie Steffen

Rosalba Milone