

BESTER AUSBILDUNGSBETRIEB 2016 / MEILLEURE ENTREPRISE FORMATRICE 2016: JOSEF GIGER AG, UZNACH

«Wir leben Stil, Kultur und Charme!»

«Nous vivons le style, la culture et le charme!»



Stöbern macht Freude! Und besondere Freude macht es im Laden von Annarös und Josef Giger in Uznach. Das kleine, feine Haushaltsgeschäft bildet seit langem erfolgreiche Detailhandelsfachkräfte aus. – Der polaris-Preis «Bester Ausbildungsbetrieb 2016» würdigt dieses anhaltend hohe Engagement bei der Ausbildung junger Menschen.

«Tischkultur in Reinkultur» möchte man sagen, wollte man das Haushaltsgeschäft Giger in einen schmissigen Slogan giessen. Aber wie alle Verkürzungen erfasst auch diese nicht voll, worum es geht. Das sehr gut assortierte Geschäft bietet neben vielem für Dekoration und Genuss im Rahmen der gehobenen Tafelkultur auch ein umfassendes Sortiment an Küchenhelfern, Elektrogeräten, Tischwäsche, Lampen, Geschenken ... aber, was will man alles aufzuzählen versuchen: Vorbeischaun, stöbern, entdecken – und sich bei der charmanten und kompetenten Bedienung Rat holen wäre wohl klüger. – Das Haushaltsgeschäft Giger hat jedoch nicht nur ein grosses Sortiment, sondern auch eine interessante Geschichte.

#### Früh berufen – zum Erfolg geführt

Man findet den Laden mitten in Uznach, im und am «Städtchen» – denn so lautet die Postanschrift. Die gesamte Firmengeschichte ist etwa 170 Jahre alt, ganz genau lässt sich das heute nicht mehr eruieren. Josef Giger hat hier 1972 seine Ausbildung als Detailhandelsfachmann für Eisenwaren – früher war das der Eisenwarenhändler – angetreten. «1978, als erst 22-Jähriger, hat mein Mann Josef das Geschäft übernommen» erinnert sich Annarös Giger. «Damals hatten wir noch Eisenwaren und Haushalt unter einem Dach.» Die frühe Übernahme der Verantwortung ergab sich aus einem überraschenden Todesfall in der Inhaberschaft. Annarös Giger ist 1987 dazugestossen und führt das im Städtchen verbliebene Haushaltsgeschäft. Ausserhalb, unweit vom Bahnhof, befindet

Ça fait plaisir de fouiner! Surtout dans le magasin d'Annarös et Josef Giger à Uznach. Le petit magasin raffiné spécialisé en articles de ménage forme depuis longtemps et avec succès des professionnels du commerce de détail. – Le prix Polaris de la «Meilleure entreprise formatrice 2016» récompense cet engagement intensif et durable en faveur de la formation des jeunes.

«Les arts de la table à l'état pur» aimerait-on dire, pour qualifier le commerce d'articles de ménage Giger en quelques mots. Mais comme tout raccourci, celui-ci n'exprime pas non plus toute la réalité. Le magasin très bien fourni offre non seulement de nombreux articles de décoration et d'usage pour les arts de la table, mais aussi un vaste assortiment d'aides de cuisine: appareils électriques, linge de table, lampes, cadeaux ... mais, à quoi bon vouloir tout énumérer: mieux vaut aller voir, fouiner, découvrir et se faire conseiller de façon aussi charmante que compétente. Le commerce spécialisé en articles de ménage Giger n'a toutefois pas seulement un vaste assortiment, mais aussi une histoire intéressante.

#### Une vocation précoce conduit au succès

Le magasin se trouve au centre d'Uznach (SG), «im und am Städtchen» comme l'indique l'adresse postale. L'histoire de l'entreprise remonte à environ 170 ans, il est difficile aujourd'hui de trouver une date plus précise. Josef Giger a commencé ici, en 1972, sa formation de gestionnaire du commerce de détail spécialisé en quincaillerie. «En 1978, alors qu'il n'avait que 22 ans, mon mari a repris le commerce», se souvient Annarös Giger. «A l'époque, nous avions encore la quincaillerie et le ménage sous le même toit.» Cette reprise précoce de la responsabilité résultait d'un décès subit parmi les propriétaires. Annarös Giger a rejoint l'entreprise en 1987 et dirige le magasin d'articles de ménage resté au centre de la petite ville. Le centre de l'artisanat, Handwerker Center Josef Giger AG,



Weitere Infos  
Plus d'informations  
Swiss avant digital



sich heute das Handwerker Center Josef Giger AG. «Nicht alle «Uzner» hatten meinem Mann das zugetraut – was ihn natürlich erst recht anspornte, das Geschäft zum Erfolg zu führen und zu erweitern.» Die Lokalitäten in der Altstadt wuchsen Schritt für Schritt, bis die Eisenwaren um 2007 im Handwerker Center an der Eisenbahnstrasse ihren Platz fanden.

#### Fachpersonen mit viel Know-how

Das Haushaltfachgeschäft Giger orientiert sich mit dem Sortiment an der Stadt- und Landbevölkerung im Umkreis. «Wir führen ein Vollsortiment und bedienen damit alle Kundensegmente», antwortet Annarös Giger auf die Frage nach den Schwerpunkten. 4 Mitarbeitende und eine Lernende widmen sich den Kundenwünschen und suchen stets die beste Antwort auf das Bedürfnis. – Ramona Brunner, selbst ehemals Lernende des Geschäfts, ist heute als Ausbilderin für die jungen Berufseinsteigerinnen zuständig. Warum man Lernende ausbilde? «Wir wollen eigene Leute nachahmen können, wenn Bedarf ist. Und wir wollen dazu beitragen, dass es genügend gut ausgebildete Fachkräfte gibt – auch für den Fall, dass wir eine externe Lösung brauchen». Man macht sich die Auswahl der angehenden Detailhandelsfachfrauen nicht einfach – zwei Probeeinsätze über mehrere Tage sind nur eine von verschiedenen Klippen. «Interesse, Kontaktfreude, Höflichkeit und kommunikative Fähigkeiten sowie Teamverhalten und Verantwortung gehören zu den Kriterien für die Zusage einer Lehrstelle.» Lernwille, Loyalität und Ehrlichkeit ebenso. Geschäftsführerin Annarös Giger ergänzt: «Wir geben unseren Jugendlichen die Chance, ihr berufliches Leben auf eine sichere Basis zu stellen – ein Flair fürs Kochen und Backen, fürs Dekorieren und auch fürs Putzen sollten sie aber mitbringen.» Sie dürften auch immer wieder Produkte selbst ausprobieren, um überzeugend argumentieren zu können. Gerade für die praktische Erfahrung seien die verbandlichen üK in Lostorf ein enormer Gewinn. – Dafür bekämen die jungen Frauen schon früh Sortiments- und Lieferantenverantwortung. Man schärfe damit den Blick für Abläufe und Prozesse, für Logistik, Termine und Kosten sowie für den Einkauf an der Messe.

est situé aujourd'hui non loin de la gare. «Certains habitants d'Uznach avaient eu leurs doutes, ce qui n'a fait que stimuler encore plus mon mari pour mener le commerce au succès et le développer.» Les locaux de la vieille ville se sont étendus pas à pas jusqu'au déménagement, en 2007, au centre de l'artisanat à la Eisenbahnstrasse.

#### Un personnel spécialisé hautement compétent

La maison Giger tient un assortiment d'articles de ménage adapté à la population citadine et rurale de la région. «Avec notre assortiment intégral, nous fournissons tous les segments de clientèle», répond Annarös Giger à la question des secteurs prioritaires de l'offre. Quatre collaborateurs et une apprentie répondent le mieux possible aux désirs des clients. Ramona Brunner, elle-même ancienne apprentie de l'entreprise, est aujourd'hui responsable de la formation des futures professionnelles. Pourquoi former des apprenties? «Nous voulons pouvoir disposer de nos propres gens lorsque nous en avons besoin. Et nous voulons contribuer à ce qu'il y ait suffisamment de personnel spécialisé bien formé, notamment pour le cas où nous aurions besoin d'une solution externe. La sélection de futures gestionnaires du commerce spécialisé en articles de ménage n'est pas facile. Deux périodes d'essai de plusieurs jours forment l'un des différents défis à surmonter. «De l'intérêt, le goût des contacts humains, la politesse, la compétence communicative ainsi que le comportement au sein d'une équipe et le sens des responsabilités font partie des critères d'engagement d'apprenties, de même que la volonté d'apprendre, la loyauté et l'honnêteté.» La directrice, Annarös Giger, ajoute: «Nous donnons à nos jeunes l'occasion d'établir leur vie professionnelle sur une base solide. Elles doivent toutefois avoir un don pour la cuisine, la pâtisserie, la décoration mais aussi pour le nettoyage.» Elles peuvent essayer elles-mêmes de nouveaux produits, pour pouvoir argumenter de façon convaincante. Pour acquérir de l'expérience pratique, les CIE à Lostorf sont un gain inestimable. Aussi accordons-nous déjà très tôt aux jeunes femmes une responsabilité pour l'assortiment et le choix des fournisseurs, pour aviver leur sens des déroulements, des processus, de la logistique, des délais et des frais ainsi que pour les achats au salon.

►► ...FORTSETZUNG / ...SUITE

### **polaris-Preis – Die Freude ist gross**

«Beraten und Verkaufen alleine reicht heute nicht mehr» resümiert Ramona Brunner, und schmunzelt: «Wir impfen unsere Jungen mit dem Haushalt-Gen!» – Die Verleihung des Preises «Bester Ausbildungsbetrieb 2016» im Fachhandel Haushalt kam überraschend. Annarös Giger sieht darin eine Bestätigung und Anerkennung der betrieblichen Anstrengungen für kompetente Fachpersonen. «Unsere Lernenden erzielen konstant gute bis hervorragende üK-Noten und Lehrabschlüsse. Der Preis zeigt uns, dass das gesehen und geschätzt wird – und darüber freuen wir uns!» Mit bisher rund 20 erfolgreich ausgebildeten Lernenden ist es nun an der Zeit, diese Bemühungen zu belobigen und zu belohnen.

### **Die Förderstiftung polaris gratuliert herzlich!**

*Bericht: Andreas Grünholz, Fotos: Alex Buschor*

**«Wir geben unseren Jugendlichen die Chance, ihr berufliches Leben auf eine sichere Basis zu stellen!»**

Annarös Giger

### **Le prix polaris nous fait immensément plaisir**

«Aujourd'hui, conseiller et vendre ne suffit plus», résume Ramona Brunner, ajoutant avec un sourire amusé: «nous vaccinons nos jeunes avec le gène des articles de ménage!» Recevoir la distinction «Meilleure entreprise formatrice 2016» dans le commerce spécialisé en articles ménagers a été une surprise. Pour Annarös Giger, ce prix est une confirmation et une reconnaissance des efforts déployés pour former des spécialistes compétentes. «Nos apprenties obtiennent régulièrement de bonnes, voire d'excellentes notes aux CIE et aux examens de fin d'apprentissage. Ça fait plaisir de voir que ces résultats ne passent pas inaperçus et sont estimés!» Avec près de 20 apprenties formées avec succès jusqu'ici, le moment semble venu pour faire l'éloge de ces efforts et les récompenser. **La fondation polaris adresse ses vives félicitations au commerce d'articles de ménage Josef Giger d'Uznach!**

*Reportage: Andreas Grünholz, photos: Alex Buschor*

**«Nous donnons à nos jeunes l'occasion d'établir leur vie professionnelle sur une base solide!»**

Annarös Giger



Ramona Brunner, verantwortliche Ausbildnerin, und Annarös Giger, Geschäftsführerin, blicken zuversichtlich in die Zukunft.

Ramona Brunner, responsable de la formation et Annarös Giger, directrice, ont confiance dans l'avenir.