

BESTER AUSBILDUNGSBETRIEB 2016 / MEILLEURE ENTREPRISE FORMATRICE 2016: VON MOOS SPORT + HOBBY AG, LUZERN

«Gemeinsam erreichen wir viel!» «Ensemble, nous pouvons atteindre beaucoup!»



Das Unternehmen hat Tradition und Zukunft zugleich: Grosse Erfahrung und eine moderne Orientierung formen hier ein ideales Ausbildungsklima. Allein das umfangreiche Sortiment macht die Lehre bei der von Moos Sport + Hobby AG zum reichen Fundus für das Berufsleben. – Die Förderstiftung polaris belobigt die vielseitige Ausbildung bei von Moos mit dem Preis «Bester Ausbildungsbetrieb 2016».

Mitten in Luzern am Kasernenplatz, mit Blick auf Gütsch, Musegg und Reuss, findet man die geräumigen Verkaufslokalitäten der von Moos Hobby + Sport AG. Das Unternehmen präsentiert auf drei Stockwerken ein Sortiment von gesamthaft über 40 000 Artikeln zu Sport, Gartenmöbeln und Eisenwaren. Hier gehen Träume von Sportlern, Freiluftgeniessern, ambitionierten Heimwerkern und Bastlern in Erfüllung. Zusammen mit einer persönlichen und fachkompetenten Beratung wird der Einkauf zum Erlebnis – und mit fast hundertprozentiger Sicherheit auch zum Erfolg. Denn das breite Sortiment oder der Einzelverkauf von Schrauben, Federn und Haken in jeder denkbaren Ausführung kommen der Hauptkundschaft entgegen: Den Endverbrauchern, die das Passende suchen, finden und mitnehmen wollen: Ein perfektes Einkaufserlebnis.

Am Anfang war das Eisen

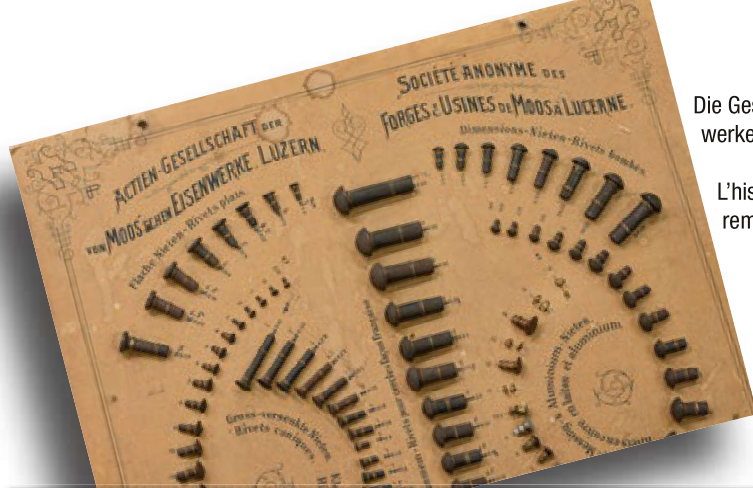
Geschäftsführer Jörg Moll grenzt sein Unternehmen von den klassischen Handwerkerzentren ab: «Wir sind primär ein Nahversorger für die Menschen in Luzern und Umgebung. Unser Bestreben ist die erstklassige Dienstleistung am Endkunden.» Was natürlich nicht ausschliesst, dass auch Institutionen, Verwaltungen und Gastronomie vom Unternehmen kompetent beliefert werden. Neben Verbrauchsmaterial geht es dann oft um Gartenmöbel und Sonnenschutz. «Es gibt im Raum Luzern kaum einen Gastrobetrieb, dem wir nicht schon mit Gartenmöbeln helfen konnten.» – Eisenwaren gehören aber in die Urkompetenz, quasi ins Genom der von Moos Hobby + Sport AG. Denn die Firmen-

L'entreprise a de la tradition et de l'avenir en même temps: une grande expérience et une orientation moderne créent un climat de formation idéal. Déjà rien que le large assortiment fait de l'apprentissage chez von Moos Sport + Hobby AG un vaste fonds pour la vie professionnelle. La fondation polaris récompense la formation polyvalente de von Moos par le prix de la «Meilleure entreprise formatrice 2016».

Les locaux de vente spacieux de von Moos Hobby + Sport AG sont situés au centre de Lucerne, à la Kasernenplatz, avec vue sur le Gütsch, le Musegg et la Reuss. Sur trois étages, l'entreprise présente un assortiment de sport, de meubles de jardin et de quincaillerie comptant plus de 40 000 articles. Ici, les rêves de sportifs, d'amateurs de plein air et de bricoleurs ambitieux se réalisent. Avec les conseils personnalisés et techniques donnés par un personnel compétent, acheter devient une expérience magnifique qui mène pratiquement à coup sûr au succès. Car le large assortiment ou la vente au détail de vis, ressorts et crochets dans toutes les exécutions imaginables rend service à la clientèle principale: aux clients finaux qui recherchent ce qu'il leur faut, le trouvent et l'emportent: une expérience d'achat parfaite.

Tout a commencé par le fer

Le directeur, Jörg Moll, démarque clairement son entreprise des centres d'artisans classiques: «Nous sommes en premier lieu un fournisseur de proximité pour les clients de Lucerne et environs. Notre but est de fournir une prestation de pointe pour le client final.» Cela n'empêche pas, bien entendu, l'entreprise de livrer aussi avec compétence aux institutions, aux administrations et à la restauration. En plus du matériel de consommation courante, il s'agit souvent, dans ces cas-là, de meubles de jardin et de protection solaire. «Il n'y a guère d'entreprise de restauration dans la région de Lucerne que nous n'ayons pu aider avec des meubles de jardin.»



Die Geschichte der Moos'schen Eisenwerke reicht bis in Jahr 1680 zurück.

L'histoire des fonderies von Moos remonte à l'an 1680.

08/17 perspective 29

Weitere Infos
Plus d'informations
Swiss avant digital



geschichte reicht bis ins Jahr 1680 zurück. Nägel und Hufeisen, später dann Stahlproduktion und -handel waren die primären Wirkungsfelder. Lange firmierte das Unternehmen als «von Moos'sche Eisenwerke». Es war bis 1999 eine Tochter der von Moos Holding und wurde im Jahr 2000 eine selbständige Aktiengesellschaft. 48 Mitarbeitende – davon 14 Lernende – geben heute tagtäglich ihr Bestes zum Wohl der Kundenschaft. Neben Eisenwaren, Sport und Garten sind auch Farben ein Sortiments- und Ausbildungsschwerpunkt. Das Unternehmen bildet überdies Logistiker aus.

Berufsbildung als Gemeinschaftsleistung ...

Wer bei von Moos Sport + Hobby die Lehre antreten möchte, macht eine einwöchige Schnupperzeit. «Wir suchen junge Leute, die den direkten Kundenkontakt schätzen, den Blick fürs Ganze entwickeln und sich gut in unser Team einfügen.» Ehrlichkeit und Loyalität sind Grundvoraussetzungen – Einsatzbereitschaft und Verantwortungsgefühl ergänzen, was man sich bei von Moos von den Jungen wünscht. «Im Gegenzug vermitteln wir neben umfassender Fach- und Verkaufskompetenz auch soziale Fähigkeiten. Wir übertragen unseren Lernenden schon früh Verantwortung.» Dies immer auch mit dem Risiko, dass Fehler passieren. Aber bei Jörg Moll und seinen fünf betrieblichen Auszubildern dürfen Fehler passieren. «Learning by doing – das gilt bei uns auch für Missgriffe und Irrtümer!» Denn die Analyse eines Fehlers mit all seinen Auswirkungen sei eine der effizientesten Lernmethoden, so die Erfahrung im Betrieb. – Die Ausbildung im Hause von Moos ist demnach ein Gemeinschaftswerk, zu dessen Gelingen alle ihren Teil beitragen, von den Lernenden über die Ausbilder bis zum Geschäftsführer.



Jörg Moll
Geschäftsführer | directeur

Mais la quincaillerie fait partie de nos compétences de base, inscrite quasiment dans les gènes de von Moos Hobby + Sport AG. Car l'histoire de l'entreprise remonte à 1680. Des clous et des fers à cheval, puis la production et le commerce d'acier, ont été les premiers champs d'activité. Pendant longtemps, l'entreprise s'est présentée sous le nom de «von Moos'sche Eisenwerke». Filiale du groupe von Moos jusqu'en 1999, elle est devenue, en 2000, une société anonyme indépendante. 48 collaborateurs, dont 14 apprentis, font aujourd'hui de leur mieux au quotidien pour le bien-être de la clientèle. Outre la quincaillerie, le sport et le jardin, la peinture est aussi un point fort de la formation et de l'assortiment. De plus, l'entreprise forme des logisticiens.

La formation professionnelle, une œuvre commune...

Celui qui veut faire un apprentissage chez von Moos Hobby + Sport suit un stage d'initiation d'une semaine. «Nous recherchons des jeunes qui apprécient le contact direct avec la clientèle, développent une vue d'ensemble et s'intègrent bien dans notre équipe.» L'honnêteté et la loyauté sont des conditions primordiales, la disponibilité et le sens des responsabilités complètent ce que von Moos attend des jeunes. «En contrepartie, nous transmettons non seulement une compétence commerciale et professionnelle étendue, mais aussi des compétences sociales. Nous donnons de la responsabilité à nos apprentis déjà très tôt.» Au risque qu'ils commettent des erreurs. Mais chez Jörg Moll et ses cinq formateurs dans l'entreprise, il est permis de faire des erreurs. «Learning by doing implique aussi la possibilité de faire des erreurs!» Car l'expérience faite dans l'entreprise montre que l'analyse d'une erreur avec toutes ses conséquences est l'une des méthodes d'apprentissage les plus efficaces. Chez von Moos, la formation est une œuvre commune à laquelle tous apportent leur contribution pour qu'elle réussisse, depuis les apprentis et les formateurs jusqu'au directeur.



►► ...FORTSETZUNG / ...SUITE

... und als Leistung für die Gemeinschaft

Von Moos bildet aus, um die Zukunft des Unternehmens mit kompetenten Mitarbeitenden zu sichern. Die meisten Kaderstellen sind mit Ehemaligen besetzt, und selbst das jüngste GL-Mitglied hat als Lehrling in der Eisenwarenabteilung angefangen. «Die Chancen unserer Abgänger sind sehr gut – das sehen wir immer wieder.» Führungs- und Sortimentsverantwortung direkt nach der Lehre? Für seine Jungen sei dies praktisch die Regel. – Aber von Moos wäre nicht von Moos, wenn nicht auch die Gesamtsicht zum Tragen käme. Es geht bei der Ausbildung auch um die Verantwortung für Jugend und Gemeinschaft. «Wir wollen unseren Teil dazu beitragen, dass unsere Gesellschaft gut funktioniert. Solide Berufsausbildungen mit Entwicklungspotenzial gehören dazu!» erklärt Jörg Moll. – Ja, und eine Spezialität im Hause von Moos sei noch erwähnt: Geeignete Lernende des Eisenwarenfachs werden zusätzlich als Kundenschreiner ausgebildet. Sie wissen nach Lehrabschluss, wie man eine kleine Holzwerkstatt führt, Holzwerkstoffe aller Art auf Mass zuschneidet und an Maschinen einzelne Arbeitsgänge für Kunden ausführt. «Mit der Ausbildung zum Kundenschreiner sind unsere Lehrabgänger noch besser für den Arbeitsmarkt gerüstet» freut sich Jörg Moll über diese Besonderheit in seinem Betrieb.

Die Förderstiftung polaris gratuliert herzlich!

Bericht: Andreas Grünholz, Fotos: Alex Buschor

«Wir wollen unseren Teil dazu beitragen, dass unsere Gesellschaft gut funktioniert. Solide Berufsausbildungen mit Entwicklungspotenzial gehören dazu!»

Jörg Moll

... et une prestation pour la société

Von Moos forme des apprentis pour assurer l'avenir de l'entreprise grâce à des collaborateurs compétents. La plupart des postes de cadres sont occupés par d'anciens apprentis et même le plus jeune membre de la direction a débuté en tant qu'apprenti dans le rayon quincaillerie. «Nos diplômés ont de très bonnes perspectives, nous le voyons souvent.» Des responsabilités de direction et d'assortiment directement après l'apprentissage? C'est pratiquement la règle pour les jeunes de l'entreprise. Mais von Moos ne serait pas von Moos, si cette attitude n'exprimait pas aussi une vision globale. En matière de formation, von Moos assume ses responsabilités vis-à-vis de la jeunesse et de la société. «Nous voulons contribuer au bon fonctionnement de notre société. Des formations professionnelles solides avec potentiel de développement en font partie!» explique Jörg Moll. Or, une spécialité de la maison n'a pas encore été mentionnée: les apprentis en quincaillerie ayant les aptitudes voulues sont en plus formés comme menuisiers. A la fin de leur apprentissage, ils savent gérer un petit atelier de menuiserie, couper sur mesure des matériaux en bois de tout genre et exécuter, pour les clients, différentes opérations sur des machines. «Avec la formation de menuisier, nos apprentis sont encore mieux préparés pour le marché du travail» se réjouit Jörg Moll concernant cette particularité de son entreprise.

La fondation polaris adresse ses vives félicitations à la maison von Moos!

«Nous voulons contribuer au bon fonctionnement de notre société. Des formations professionnelles solides avec potentiel de développement en font partie!»

Jörg Moll

